



Stichting Aanpak Overlast Amsterdam

Maassluisstraat 416B 1062 GS Amsterdam t 020 4084 555 f 020 4084 881

Stichting Aanpak Overlast Amsterdam

Plan van Aanpak 2011

24 januari 2011

Inhoudsopgave

| | | |
|--------------|---|----|
| 1. | Inleiding | 3 |
| 2. | Organisatie | 5 |
| 2.1. | Aansturing | 5 |
| 2.2. | Positionering | 5 |
| 2.3. | Uitgangspunten | 5 |
| 3. | Aanpak | 7 |
| 3.1. | Activiteiten | 7 |
| 3.1.1 | Shortlist groepen benaderen op straat | 7 |
| 3.1.2 | Huisbezoeken afleggen | 8 |
| 3.1.3 | Onder regie politie reageren op incidenten | 8 |
| 3.1.4 | Doorverwijzen naar achterliggend aanbod | 8 |
| 3.1.5 | Afstemming met samenwerkingspartners | 9 |
| 3.1.6 | Verantwoording over de resultaten | 9 |
| 3.1.7 | Signaleren van knelpunten in huidige aanpak | 9 |
| 4. | Resultaatgerichtheid | 10 |
| 4.1. | Resultaatafspraken algemeen | 10 |
| 4.2. | Resultaatafspraken straataanpak | 11 |
| 4.3. | Resultaatafspraken gezinsaanpak | 11 |
| 5. | Typen jeugdgroepen | 12 |



1. Inleiding

Stichting Aanpak Overlast Amsterdam (SAOA) richt zich op de aanpak van jeugdoverlast, in het bijzonder op de overlast door jeugdgroepen. SAOA is een initiatief van de gemeente Amsterdam en sinds november 2006 actief in de gemeente Amsterdam. In 2010 verrichtte SAOA haar werkzaamheden in 6 stadsdelen in Amsterdam en in de gemeenten Amstelveen en Leeuwarden.

Binnen Stichting Aanpak Overlast Amsterdam is vorm gegeven aan een nieuwe aanpak. Straatcoaches zijn frequent aanwezig op straat en gezinsbezoekers bezoeken de gezinnen in geval van geconstateerde overlast. Alle medewerkers worden ingezet op plekken en tijdstippen waar nodig.

Bij SAOA zijn uitsluitend betaalde professionals werkzaam, al dan niet in dienst van de organisatie. Het college van Burgemeester en Wethouders en de dagelijkse besturen van de stadsdelen subsidiëren de organisatie. De regie voor de inzet ligt bij de stadsdelen.

SAOA heeft de afgelopen jaren bijgedragen aan de doelstelling van het college van de gemeente Amsterdam, namelijk stedelijk een afname van het aantal problematische jeugdgroepen met tenminste 50% in 2010 (t.o.v. peiljaar 2006).

SAOA heeft zich dusdanig ontwikkeld dat het inmiddels niet meer is weg te denken. Alle betrokken professionele organisaties/partners geven aan dat SAOA een positief en zichtbaar effect heeft in de aanpak van jeugdoverlast. De aanpak zorgt voor vermindering van jeugdoverlast, verbetering van de informatiepositie en een betere samenwerking tussen betrokken partijen. SAOA biedt een uniek uitvoeringsinstrument waarvan de stadsdelen 7 dagen per week gebruik kunnen maken.

Er zijn veel ontwikkelingen geweest de afgelopen 4 jaren, waaronder verandering van aard en omvang van de problematiek, van groepsoverlast naar individuele overlast, van buurtgebonden overlast naar overloopgroepen.

Jeugdoverlast is dynamisch en vereist een voortdurende aandacht en aanpak. SAOA is van mening dat de aanpak van jeugdoverlast de komende jaren nog verder kan worden verbeterd. SAOA wil hieraan, vanuit haar specialisme, een bijdrage blijven leveren. Van belang is dat SAOA een visie ontwikkelt op de aanpak van jeugdoverlast en het toekomstig functioneren van de organisatie. Dit stelt SAOA in staat mee te bewegen met de steeds veranderende factoren.

Uitgangspunt is dat SAOA een absolute meerwaarde dient te zijn en te blijven in de aanpak van jeugdoverlast. SAOA heeft een aantoonbare expertise opgebouwd en vervult op dit gebied ook een brugfunctie tussen de verschillende uitvoerende partijen, de stadsdelen en de gemeente Amsterdam. Het uiteindelijke doel is en blijft het terugdringen van de jeugdoverlast.

SAOA zit bovenop de dagelijkse praktijk en de problematiek, dag in dag uit, week in week uit.

De kracht van SAOA (en daarmee de effectiviteit) ligt in de snelheid, de flexibiliteit en de daadkracht waarmee op actuele jeugdoverlast kan worden ingespeeld.

SAOA dient gericht te worden ingezet en vooral niet te worden geïnstitutionaliseerd.



Dit geldt voor zowel de straataanpak als de gezinsaanpak. De inzet van straatcoaches moet vooral gericht zijn op die plaatsen waar de jeugdoverlast het grootst is en niet een structurele aanwezigheid in een gebied hebben. Zij moeten voor een verrassingseffect kunnen zorgen. De gezinsbezoeken spelen zich af op het grensvlak van andere, reguliere, zorginstanties. De beperkte taakstelling en inzetbaarheid van SAOA moeten worden gekoesterd. Zodra sprake is van een beheersbare situatie moet het reguliere netwerk in staat zijn om de overlast aan te pakken en dit met de buurt een plek te geven. Om die reden moet de inzet van SAOA ook altijd als een aanvullend middel worden gezien.

In 2011 zal SAOA haar werkzaamheden in de stadsdelen voortzetten. De feitelijke inzet, in welke stadsdelen en met hoeveel medewerkers, zal worden bepaald door de opdrachtgevers, op basis van een ontwikkeld stedelijk meetinstrument. 2011 staat vooral in het teken van het gebiedsgericht en resultaatgericht werken. Daarnaast dient er meer verbinding te ontstaan tussen de verschillende leefgebieden, waaronder de straat, het gezin en de school. SAOA kan op al deze gebieden een meerwaarde zijn.

Dit jaar zal worden gestart met een meer flexibele inzet van de beschikbare capaciteit van SAOA, naast de standaard aanwezigheid van straatcoaches en gezinsbezoekers in de stadsdelen. Een flexibel team dat stedelijk, op afroep, snel en flexibel kan worden ingezet. Hierbij kan worden gedacht aan acteren bij brandhaarden op het gebied van jeugdoverlast, extra inzet bij een bestaande aanpak dan wel aan inzet tijdens een bijzondere gelegenheid.

SAOA zal in 2011 een bijdrage leveren aan een afname van het totale aantal jeugdgroepen in Amsterdam in 2014 met 20% ten opzichte van het peiljaar 2010. Daarbij zullen groepen die nieuw zijn en groepen die opgehouden zijn te bestaan in beeld worden gebracht.

Daarnaast zal SAOA haar werkzaamheden richten op het samenwerken in de aanpak van hinderlijke, overlastgevendende en criminele jeugdgroepen, de gezinsgerichte aanpak van overlast door jongeren, het signaleren en anticiperen op overlast door jongeren beneden de leeftijd van 12 jaren en het signaleren van alcohol- en/of drugsproblemen van jongeren die betrokken zijn bij jeugdoverlast.

Door de permanente aandacht voor jeugdoverlast, het voortdurend in contact staan en in contact treden met de bewoners en ondernemers in de stadsdelen, wil SAOA bijdragen aan het ombuigen van de opgaande trend in door bewoners ervaren jeugdoverlast en aan een daling van het aantal overlastmeldingen 'jeugd'.



2. Organisatie

Stichting Aanpak Overlast Amsterdam is in september 2006 opgericht. De stichting heeft ten doel met de inzet van innovatieve methoden het tegengaan van jeugdoverlast in de (semi-) openbare ruimte. Het bestuur van de stichting bestaat uit drie leden; een voorzitter, een secretaris en een penningmeester. Samen vormen zij het dagelijks bestuur. De directeur van SAOA, tevens projectleider, is belast met de dagelijkse gang van zaken binnen SAOA.

In november 2006 is SAOA gestart met haar werkzaamheden. In 2010 was SAOA actief in 6 stadsdelen te weten: Nieuw-West (Slotervaart en Osdorp), West (De Baarsjes), Noord, Oost (Zeeburg en IJburg), Centrum en Zuid.

2.1. Aansturing

De projectleider en de managers vormen gezamenlijk het managementteam van SAOA. De algehele dagelijkse leiding van SAOA is in handen van de projectleider. Twee procesmanagers, met bijbehorende administratieve ondersteuning, houden zich bezig met de aansturing van de werkzaamheden op straat en de follow-up werkzaamheden richting de ouders. Een manager HRM is belast met de P & O binnen SAOA.

De bestuurlijke regie, op welke groepen wordt ingezet, wordt gevoerd door de stadsdelen samen met de politie. Nauwe aansluiting wordt gezocht bij de bestaande organisaties in de stadsdelen. De beschikbare informatie wordt bij de inzet meegenomen en er wordt rekening gehouden met samenwerkingsafspraken. Opgedane informatie, zowel vanuit de werkzaamheden op straat als vanuit de bezoeken aan de ouders, wordt zo spoedig mogelijk teruggekoppeld aan de netwerkpartners.

Vanuit SAOA wordt gestuurd op flexibiliteit, daadkracht en snelheid van de interventie.

2.2. Positionering

De groepsaanpak heeft de afgelopen jaren geleid tot een intensieve samenwerking tussen de diverse organisaties vooral in de vorm van netwerken 12+. Inspanningen vanuit de groepsaanpak zijn gericht op het beëindigen van de door de groepen veroorzaakte overlast. De aanpak van de jeugdgroepen die overlast veroorzaken kenmerkt zich door preventief optreden enerzijds, middels onder andere jongerenwerk en activiteiten aanbod, en repressief (strafrechtelijk) optreden anderzijds door politie en justitie. De praktijk leert dat daartussen sprake is van een 'grijs' gebied.

SAOA neemt haar plaats in tussen de jongerenwerker en de politie. SAOA neemt deze positie in op basis van flexibele inzetbaarheid, continue aandacht voor jeugdoverlast, aanwezigheid op straat, het direct aanspreken van jongeren die overlast veroorzaken en het direct erbij betrekken van de ouders. Uiteraard met als doel een einde te maken aan de overlast op straat.

2.3. Uitgangspunten

SAOA richt zich op overlast op straat veroorzaakt door jeugdgroepen zoals deze volgens de shortlistmethodiek door de politie in kaart zijn gebracht. De gemeente / het stadsdeel heeft bij de aanpak van jeugdgroepen de regie. Meer specifiek betreft het vooral de hinderlijke- en overlastgevendende jeugdgroepen waar de aanpak van SAOA zich op richt. Bij deze groepen



gaat het vaak om overtreding van sociale normen en niet zozeer om overtreding van wettelijke normen. Politie en OM/ketenunit hebben bij de aanpak van deze groepen een ondersteunende rol. Deze ondersteunende rol kan bestaan uit signalering en doorverwijzing. Ook is de politie feitelijk betrokken bij de aanpak van hinderlijke- en overlastgevende jeugdgroepen. Wanneer deze jeugdgroepen wel wettelijke normen op straat overtreden, is het de taak van de politie hiertegen op te treden. Dit vereist een goede afstemming met en nauwe samenwerking tussen SAOA, het stadsdeel en de politie.

De aanpak van criminele groepen ligt in eerste instantie bij politie en justitie. SAOA kan in goed overleg met politie en justitie ook bij de aanpak van deze groepen worden betrokken.

Overigens heeft de inzet van SAOA de afgelopen jaren geleid tot nieuwe inzichten ten aanzien van de jeugdoverlast. In een aantal stadsdelen is geconstateerd dat er niet zozeer sprake is van jeugdgroepen maar meer van individuen die bij gelegenheid samen zeer frequent overlast veroorzaken. De samenstelling is steeds wisselend waardoor geen groepen kunnen worden getypeerd. SAOA richt zich onder regie van het stadsdeel ook op de aanpak van deze individuen.



3. Aanpak

De aanpak vanuit SAOA richt zich op twee hoofdprocessen;

- **het aanspreken op straat van de jongeren die overlast veroorzaken;**
- **het bezoeken van de ouders van deze jongeren.**

Met de jongeren worden afspraken gemaakt hoe ze zich dienen te gedragen op straat. De ouders worden geconfronteerd met het gedrag van hun kinderen en worden gewezen op hun verantwoordelijkheid. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling de ouders een nieuwe vorm van begeleiding te bieden. Ze dienen zelf actief te worden en te handelen, waar nodig kunnen ze ondersteuning vragen en krijgen.

Kenmerkend voor de activiteiten van SAOA is de flexibele inzet, de daadkracht in de aanpak en de hoge snelheid van handelen.

Veel gehoorde term is dat er veel over de jongeren en hun ouders wordt gepraat en te weinig met. De confronterende interventies maken dat zowel de jongeren als hun ouders direct op de hoogte zijn van de problematiek en laten aan duidelijkheid niets te wensen over: de overlast moet stoppen.

3.1. Activiteiten

De activiteiten voortvloeiende uit de twee hoofdprocessen bestaan uit:

1. Shortlist groepen en jeugd benaderen op straat;
2. Huisbezoeken afleggen;
3. Onder regie politie reageren op incidenten;
4. Doorverwijzen naar achterliggend aanbod;
5. Afstemming met samenwerkingspartners;
6. Verantwoording over de resultaten;
7. Signaleren van knelpunten in huidige aanpak.

3.1.1 Shortlist groepen en jeugd benaderen op straat

Het interventieteam op straat wordt gevormd door straatcoaches. Zij kunnen hun werkzaamheden in beginsel gedurende 7 dagen per week, 24 uur per dag verrichten. Ze zijn herkenbaar aan hun kleding. Deze is voorzien van een logo met de tekst 'Straatcoach'. De feitelijke inzet, het aantal beschikbare uren, de tijden waarop, de plaats en het aantal medewerkers, wordt bepaald aan de hand van wat op dat moment wenselijk is. De werkzaamheden van de straatcoaches kunnen plaatsvinden op basis van reguliere inzet, gerichte inzet naar aanleiding van (te verwachten) incidenten of inzet in het kader van structurele groepsaanpak (middels een plan van aanpak).

De straatcoaches worden aangestuurd door de gebiedsgerichte procesmanagers. Dagelijks vindt voor aanvang van de werkzaamheden een briefing plaats. Alle beschikbare informatie van belang voor een goede uitoefening van de werkzaamheden wordt verstrekt. Deze informatie wordt verkregen door een structureel dagelijks samenwerkingsverband met de politie en de netwerkcoördinator 12+/projectleider van het stadsdeel. De operationele regie wordt gevoerd door de politie in samenwerking met het stadsdeel.

Na afloop van de werkzaamheden wordt door de straatcoaches een rapportage opgemaakt waarin de constatering worden vastgelegd. Hierbij is de algehele situatie in het stadsdeel van belang evenals de aangetroffen groepen en de individuen die deel uitmaken van de groepen. Deze informatie wordt gebruikt voor de follow-up activiteiten richting de ouders van



de jongeren. Zeer geregeld vindt afstemmingsoverleg plaats tussen SAOA en de betrokken netwerkpartners, waaronder politie en stadsdeel.

3.1.2 Huisbezoeken afleggen

Ten behoeve van de interventie in het gezin kan SAOA eveneens 7 dagen per dag haar werkzaamheden verrichten. SAOA doet dit door middel van interventied medewerkers gezinsaanpak. Het team van interventied medewerkers bestaat uit medewerkers met verschillende culturele achtergronden, waaronder een groot deel van Marokkaanse afkomst. Input vindt plaats vanuit de bevindingen van de straatcoaches en de structurele groepsaanpak.

De op straat opgedane informatie met betrekking tot overlastgevende jongeren en jongeren die deel uitmaken van overlast veroorzakende jeugdgroepen, wordt beoordeeld door de coördinator. Aan de hand van deze informatie wordt actie ondernomen richting de ouders van overlast veroorzakende jongeren. Ook hier is afstemming met de netwerkpartners vereist. Alvorens de ouders door het interventieteam worden benaderd, wordt bij met name de netwerkcoördinator 12+/projectleider van het stadsdeel geverifieerd wat de stand van zaken is rondom het betreffende gezin. Deze informatie wordt aangevuld met relevante informatie van andere netwerkpartners. Uitgangspunt is dat altijd een huisbezoek wordt afgelegd tenzij. Een al aanwezige interventie in het gezin kan hierop van invloed zijn, uiteraard afhankelijk van het soort interventie, de actie die wordt ondernomen en de snelheid waarmee door andere instanties wordt gehandeld. Gestreefd wordt zo kort mogelijk op de geconstateerde overlast de ouders van die jongeren te bezoeken.

Er dient binding te ontstaan tussen het gezinsleven en het gedrag op straat. De ouders moeten op de hoogte zijn wat hun kind op straat doet. Na het eerste bezoek volgt kort daarop een tweede bezoek waarbij definitieve afspraken worden gemaakt met de ouders en hun kind. Deze afspraken worden vastgelegd in een intentieovereenkomst. Vanuit SAOA zal het monitoren plaatsvinden: houden ouders en hun kind zich aan de gemaakte afspraken. De straatcoaches op straat zullen zichtbaar de resultaten moeten merken van de gemaakte afspraken, namelijk een daadwerkelijke afname van de overlast.

3.1.3 Onder regie politie reageren op incidenten

Naast de reguliere inzet op straat, onder regie van de politie en de stadsdelen, is het van groot belang dat SAOA op de hoogte is van incidenten die zich hebben voorgedaan of zich mogelijk gaan voordoen in het stadsdeel daar waar het jeugdgroepen betreft. Dit dient een tweeledig doel: de straatcoaches dienen hiermee rekening te houden bij de uitvoering van hun werkzaamheden en daarnaast kunnen ze zeer gericht worden ingezet. In deze gevallen vindt inzet en uitvoering plaats onder regie van de politie.

3.1.4 Doorverwijzen naar achterliggend aanbod

Vanuit SAOA wordt aangesloten bij de bestaande netwerken. Van belang hierbij zijn de plan van aanpak trio's en de netwerken 12+. De inzet vanuit SAOA kan op deze wijze een goed vervolg krijgen door verwijzing van jongeren en gezinnen naar een passend aanbod. Dit vervolgt raject dient in de samenwerkingsverbanden zijn beslag te krijgen. SAOA stelt dat het een absolute voorwaarde is dat door de samenwerkende partners snel wordt gehandeld.



De interventies vanuit SAOA wekken verwachtingen zowel richting jongeren als richting en hun ouders, het niet tijdig opvolgen of in zijn geheel niet opvolgen leidt tot afbreuk van de gehanteerde methodiek en afname van de geloofwaardigheid van SAOA.

3.1.5 Afstemming met samenwerkingspartners

Bij de aanpak van hinderlijke-, overlastgevende- en criminele groepen zijn de stadsdelen, de politie en het openbaar ministerie (ketenunit) de hoofdrolspelers. Er dient sprake te zijn van een zeer goede samenwerking tussen alle partijen. Vanuit die samenwerking heeft elke partij zijn eigen verantwoordelijkheid. SAOA zal zich richten op overlast veroorzakende jongeren. Zodra sprake is van jongeren die ook wettelijke normen overtreden, is het van belang dat voor die jongeren een sluitende aanpak wordt ontwikkeld. Afstemming over de wijze waarop de groep als totaal wordt bejegend en de wijze waarop interventies, per groep en per individu, zullen plaatsvinden zijn essentieel. Actieve opsporing en aanpak van de sleutelfiguren binnen een groep, zeker waar sprake is van potentiële jeugdige veelplegers en harde kern jongeren, door de politie en het OM (ketenunit) is noodzakelijk om effectief met de andere jongeren aan de slag te kunnen gaan. Juist deze elkaar ondersteunende maatregelen leiden tot een effectieve aanpak en afname van de overlast.

3.1.6 Verantwoording over de resultaten

De activiteiten en resultaten welke worden ondernomen door SAOA zullen nauwlettend worden gevolgd. Uiteindelijk moeten de inspanningen van SAOA leiden tot een aantoonbare afname van de overlast op straat. Indicatoren hiervoor zijn onder andere: de shortlist (aantal groepen, samenstelling, aard en mate van overlast), klachten van bewoners (aantal, aard) en groepsgerelateerde incidenten (aantal, aard).

Naast het monitoren van de eigen activiteiten en resultaten, zullen de inspanningen en resultaten van de samenwerkende partners eveneens worden gevolgd, zeker daar waar een afhankelijkheidsrelatie bestaat met de werkzaamheden van SAOA.

Tenminste ieder kwartaal wordt door SAOA gerapporteerd aan het bestuur van SAOA. De rapportage zal onder bestaan uit de bereikte resultaten, de voortgang en eventuele knelpunten in de aanpak.

3.1.7 Signaleren van knelpunten in huidige aanpak

Indien SAOA in de aanpak en samenwerking tegen hiaten en knelpunten aanloopt, zullen deze zo goed als mogelijk binnen de reguliere structuur worden opgelost. Mocht dit om wat voor een reden dan ook niet lukken, dan zal hierover op korte termijn, door de projectleider van SAOA, worden gerapporteerd aan de Directie Openbare Orde en Veiligheid. Bijzondere aandacht gaat uit naar het signaleren en ontwikkelen van nog ontbrekende modaliteiten.



4. Resultaatgerichtheid

In 2010 was SAOA actief in 6 stadsdelen. In 2011 zal SAOA haar werkzaamheden in de gemeente Amsterdam continueren. In welke stadsdelen SAOA actief zal zijn en met welk aantal medewerkers, zal nader worden bepaald door de opdrachtgevers, op basis van een stedelijk meetinstrument. Twee keer per jaar zal opnieuw de inzet worden bepaald.

SAOA zal in 2011 een bijdrage leveren aan een afname van het totale aantal jeugdgroepen in Amsterdam in 2014 met 20% ten opzichte van het peiljaar 2010. Daarbij zullen groepen die nieuw zijn en groepen die opgehouden zijn te bestaan in beeld worden gebracht.

Naar verwachting zal de aanpak zich richten op ongeveer 20 tot 25 jeugdgroepen in de stadsdelen. Uitgaande van een gemiddelde van tussen de 15 en 20 jongeren per groep betreft het in totaal ongeveer 300 tot 500 jongeren die in de aanpak worden meegenomen.

4.1. Resultaatafspraken algemeen

- Alle activiteiten van SAOA dienen te leiden tot aantoonbare afname van de overlast door jeugdgroepen en/of individuen op straat en bij te dragen aan de stedelijke doelstelling
- Per stadsdeel worden prestatieafspraken gemaakt over door SAOA te behalen resultaten, waarbij in elk stadsdeel in ieder geval sprake dient te zijn van een aanzienlijke afname van het aantal overlast veroorzakende groepen, jongeren en overlastlocaties op 01/01/2012 ten opzichte van het aantal op 01/01/2011
- Stadsdeel en politie bepalen gezamenlijk de locaties, groepen en de tijdstippen waarop SAOA wordt ingezet
- SAOA rapporteert maandelijks over de stand van zaken, de behaalde resultaten (op straat en in de gezinnen) en de knelpunten, zodat deze zaken kunnen worden ingebracht in de diverse overleggen, waaronder de stedelijke werkgroep SAOA en de subdriehoeken
- SAOA neemt een actieve houding aan waar het gaat om het signaleren en rapporteren van knelpunten in de aanpak van jeugdoverlast dan wel daaraan gerelateerde zaken. Deze knelpunten worden ter kennis gebracht van de Directie Openbare Orde en Veiligheid
- SAOA werkt samen in de groepsaanpak van hinderlijke, overlastgevende en criminele jeugdgroepen
- SAOA draagt bij aan de gezinsgerichte aanpak van overlastgevende jongeren
- SAOA signaleert en anticipeert op overlast door jongeren beneden de leeftijd van 12 jaren
- SAOA signaleert alcohol- en/of drugsproblemen van jongeren die betrokken zijn bij jeugdoverlast
- SAOA draagt bij aan de ombuiging van de opgaande trend in door bewoners ervaren jeugdoverlast en daling van het aantal overlastmeldingen 'jeugd'
- SAOA zorgt voor een verdere verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening en professionalisering van de straatcoaches en de



interventiemedewerkers gezinsaanpak

- De aanpak van SAOA zal nog meer gebiedsgericht plaatsvinden, waarbij frequent contact onderhouden dient te worden met bewoners en ondernemers
- Bij de opdrachtgevers, specifiek de stadsdelen, zal SAOA zeer regelmatig de kwaliteit van haar dienstverlening toetsen, op basis van het zogenaamde BMER principe (Basics, Mindset, Engagement en Rapportages)

4.2. Resultaatafspraken straataanpak

- In 2011 worden in Amsterdam 21 koppels straatcoaches ingezet
- De operationele regie bij de inzet van SAOA op straat ligt bij de politie
- SAOA waarborgt de kwaliteit van de straatcoaches (zichtbaarheid, aanspreekbaarheid, gedrag/attitude op straat). Deze kwaliteit kan onder andere worden gemeten aan de hand van een enquêteonderzoek onder bewoners en ondernemers en door bewoners te bevragen over SAOA op te organiseren bewonersbijeenkomsten
- In beginsel dienen alle in Amsterdam werkzame straatcoaches aan de straatcoach academie te zijn opgeleid
- SAOA neemt per stadsdeel deel aan overlegvormen die relevant zijn voor de aanpak van jeugdoverlast, waaronder een rapportageoverleg ter bespreking van de stand van zaken op het gebied van jeugdoverlast op straat, zowel ten aanzien van de jeugdgroepen als van de individuen

4.3. Resultaatafspraken gezinsaanpak

- De regie bij de inzet van SAOA in de gezinnen ligt bij het stadsdeel
- In 2011 worden tenminste 300 aanmeldingen van gezinnen gedaan door stadsdelen
- 100% van de gezinnen die door het stadsdeel bij SAOA worden aangemeld worden door de interventiewerkers gezinsaanpak bezocht
- Bij tenminste 95% van de bezochte ouders komt SAOA daadwerkelijk achter de voordeur en worden ouders aangesproken op hun verantwoordelijkheden
- Bij tenminste 75% van de bezochte en aangesproken ouders komt SAOA tot afspraken die binnen 3 maanden leiden tot afname van de overlast door die betreffende jongeren op straat, het voorkomen van een criminele carrière en het voorkomen van nieuwe aanwas in die gezinnen
- In 2011 wordt gestart met het actief monitoren van door SAOA bezochte gezinnen/jongeren. Daarbij is niet alleen van belang of de jongere nog overlast veroorzaakt maar eveneens of er, waar nodig, sprake is van actieve opvolging in de gezinnen door andere instanties, naar aanleiding van geconstateerde problematiek op een van de leefgebieden



5. Typen jeugdgroepen

SAOA richt zich onder andere op overlast op straat veroorzaakt door jeugdgroepen zoals deze volgens de shortlistmethodiek door de politie in kaart zijn gebracht. Meer specifiek betreft het vooral de hinderlijke- en overlastgevende jeugdgroepen. De aanpak van criminele groepen ligt in eerste instantie in handen van politie en justitie. In een later stadium kan SAOA ook bij de aanpak van die groepen worden betrokken.

Kenmerken hinderlijke jeugdgroep

Deze groepsleden hangen wat rond in de buurt, zijn af en toe luidruchtig aanwezig en trekken zich niet zoveel aan van de omgeving. Soms loopt het wel eens uit de hand en zijn er kleine schermutselingen, maar dat is doorgaans snel in de kiem gesmoord en vaak ook meer toeval dan gepland. Ook maken groepsleden zich incidenteel schuldig aan kleine vernielingen. Een beperkt aantal jongeren maakt zich soms schuldig aan (veelal lichte) geweldsdelicten en (in mindere mate) aan vermogensdelicten. Over het algemeen zijn de leden van deze groep nog voldoende 'autoriteitsgevoelig' en kunnen ze aangesproken worden op hun gedrag.

Kenmerken overlastgevende jeugdgroep

De leden van deze groep zijn wat nadrukkelijker aanwezig, kunnen af en toe provocerend optreden, vallen omstanders wel eens lastig (uitschelden of intimideren), vernielen regelmatig allerlei zaken en laten zich veel minder dan de hinderlijke jeugd gelegen liggen aan andere mensen. Geweldsgebruik wordt niet geschuwd en de groepsleden zijn ook minder goed te corrigeren. Ook de lichtere vormen van criminaliteit waaraan ze zich schuldig maken, worden doelbewuster gepleegd en de groepsleden zijn ook meer bezig te zorgen dat ze niet gepakt worden.

